

Profilová část maturitní zkoušky

Ústní zkouška před maturitní komisí: teoretická zkouška z odborných předmětů (hotelový provoz)

Studijní obor: 65-42-M/01

Hotelnictví

H4A, H4B – vyučující: Mgr. Naděžda Sýsová, Mgr. Aleš Krajíček

1. Současné hotelové trendy a organizace hotelových služeb
2. Organizace hotelových řetězců a využití rezervačních systémů v hotelnictví
3. Kategorizace a klasifikace ubytovacích zařízení v ČR a zahraničí
4. Organizační struktura hotelu
5. Specifika hotelového marketingu
6. Marketingový mix v hotelovém průmyslu a SWOT analýza
7. Obchodní politika a specifika obchodní politiky hotelu
8. Nové profesní profily v hotelnictví
9. Etika v hotelovém podnikání, světový etický kodex v cestovním ruchu
10. Ubytovací úsek hotelu – příjmová část (front office, back office, lobby)
11. Ubytovací úsek hotelu – lůžková část (housekeeping, directrice, hotelový pokoj)
12. Gastronomický úsek – odbytová střediska, organizace práce, Food and Beverage manager
13. Realizace doplňkových služeb v hotelu, směnářská činnost, room servis
14. Koncepce hotelové hygieny, HACCP
15. Ochrana hostů a jejich majetku, hmotná odpovědnost
16. Ekologické trendy v hotelnictví, odpadové hospodářství, zelený management
17. Banketový obchod a kongresové služby
18. Interní předpisy a manuály v hotelovém provozu
19. Jídelní lístek - nástroj prodeje a řízení
20. Kvalita a její význam v ubytování a stravování hotelového provozu